



รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานรัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานมีมุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและภาครัฐ สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริต ประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้เป็นแนวทางในการดำเนินงานใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สะท้อนให้เห็นถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้ทางทุจริต ของประเทศไทยให้มีอันดับและค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

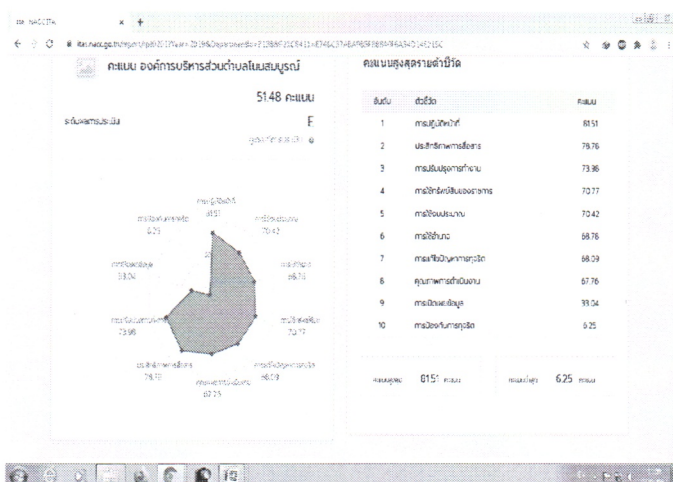
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ซึ่งในปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ

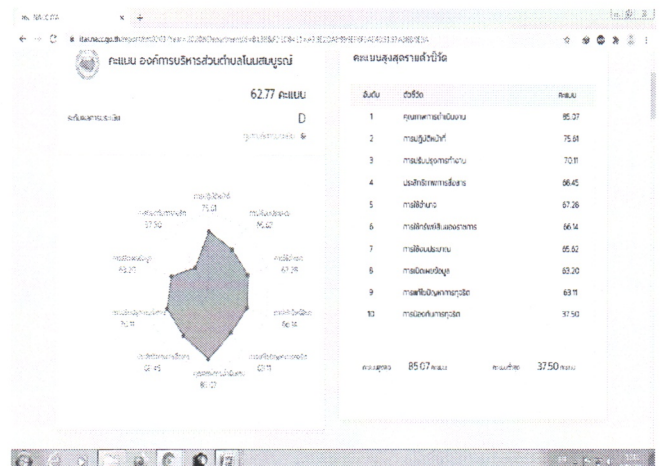
เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๓) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และนำแนวทางในการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อให้การขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี

ผลคะแนนปี ๒๕๖๒



ผลคะแนนปี ๒๕๖๓



สำหรับ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ มีคะแนนรวม ๖๒.๓๗ ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ D คือไม่ผ่านการประเมิน

จากผลคะแนนของการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สามารถสรุปผลและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ด้าน IIT	มีตัวชี้วัด ๕ รายการ ดังนี้	คะแนนที่ได้
	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๗๕.๖๑%
	๒. การใช้งบประมาณ	๖๕.๖๒%
	๓. การใช้อำนาจ	๖๗.๒๘%
	๔. การใช้ทรัพยากรทรัพยากรสิ้นของราชการ	๖๖.๑๔%
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๖๓.๑๑%

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามของ IIT ค่า หมายถึงบุคลากรในหน่วยงานตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

สำหรับด้าน IIT บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้ทำการตอบแบบประเมิน และเกณฑ์การประเมินตามเป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ซึ่งไม่ผ่านการประเมิน ตามตัวชี้วัดทั้งหมด ๕ รายการ ผู้ประเมินได้เสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดีขึ้นในปีถัดไปดังนี้

- ๑.การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวก และเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ
- ๒.การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมกับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ
- ๓.การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- ๔.การใช้ทรัพยากรสิ้นของราชการ จัดทำคู่มือ และระเบียบการใช้ทรัพยากรสิ้นของทางราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบ การยืม – คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด
- ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกัน และมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

ด้าน EIT	มีตัวชี้วัด ๓ รายการ ดังนี้	ได้คะแนน
	๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๐๗%
	๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๘.๔๕%
	๓. การปรับปรุงการทำงาน	๗๐.๑๑%

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามคำว่า EIT ว่าบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อเสนอแนะ คือ หน่วยงานต้องจัดทำรายงานการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น ทาง Website, Facebook, Line, หนังสือประชาสัมพันธ์ถึงผู้นำชุมชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม

ด้าน OIT	มีตัวชี้วัด ๒ รายการ ดังนี้	ได้คะแนน
	๑. การเปิดเผยข้อมูล	๖๓.๒๐%
	-ข้อมูลพื้นฐาน	
	-การบริหารงาน	
	-การบริหารเงินงบประมาณ	
	-การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
	-การส่งเสริมความโปร่งใส	
	๒. การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๐%
	- การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	
	- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามว่า หมายถึง หน่วยงาน (เว็บไซต์ของหน่วยงาน) เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาธรรมในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นธรรม

สำหรับด้าน OIT พบว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนนขึ้นไป และองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ ได้คะแนนรวม ๕๐.๓๕

ผู้ประเมินได้เสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้ผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไปดังนี้

- ๓) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่าน e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา
- ๔) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา และต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนง หรือ คำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนการปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะชน พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เป็น การเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

ตารางเปรียบเทียบคะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	คะแนน % (๒๕๖๒)	กำหนด คะแนนตัวชี้วัด % (๒๕๖๓)	คะแนน % (๒๕๖๓)	กำหนด คะแนนตัวชี้วัด % (๒๕๖๔)
1.การปฏิบัติหน้าที่	๘๑.๕๑	๙๐.๐๐	๗๕.๖๑	๙๐.๐๐
2.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๗๘	๘๕.๐๐	๖๘.๔๕	๘๕.๐๐
3.การปรับปรุงการทำงาน	๗๓.๙๘	๘๕.๐๐	๗๐.๑๑	๙๐.๐๐
4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๐.๗๗	๘๕.๐๐	๖๖.๑๔	๘๕.๐๐
5.การใช้งบประมาณ	๗๐.๔๒	๘๕.๐๐	๖๕.๖๒	๘๕.๐๐
6.การใช้อำนาจ	๖๘.๗๘	๘๕.๐๐	๖๗.๒๘	๘๕.๐๐
7.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๖๘.๐๙	๘๕.๐๐	๓๗.๕๐	๘๕.๐๐
8.คุณภาพการดำเนินงาน	๖๗.๗๖	๘๕.๐๐	๘๕.๐๗	๘๕.๐๐
9.การเปิดเผยข้อมูล	๓๓.๐๔	๘๕.๐๐	๖๓.๒๐	๙๐.๐๐
10.การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕	๘๕.๐๐	๓๗.๕๐	๙๐.๐๐

เมื่อพิจารณาพบว่า ตัวชี้วัดด้าน การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๑.๕๑ ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ ๗๘.๗๘ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนที่น้อยที่สุดในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ คือ ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๖.๒๕ จากข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า

จุดแข็ง ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน คือ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ที่ยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติหน้าที่หรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นการมาติดต่อราชการของประชาชน ที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบ ซึ่งล้วนเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ตาม ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กณิการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยง ที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

จุดอ่อน คือ การป้องกันการทุจริต เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบ มีมาตรการต่างๆ ในการดำเนินการป้องกันการทุจริต สร้างเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ช่องทางในการแจ้งการร้องเรียน และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ซึ่งจะเป็นการแสดงให้เห็นถึงการป้องกันการทุจริตประพฤติดมิชอบในหน่วยงาน แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและดำเนินงานของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่ภาพสะท้อนถึงภาพลักษณ์ในเชิงบวกให้กับหน่วยงาน และสามารถยกระดับดัชนีการรับรู้ด้านการทุจริตให้หน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

- ๓.๑ ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด) การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๑.๕๑ ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุด
- ๓.๒ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด) คือ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๖.๒๕

๔. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ทั้ง ๓ เครื่องมือ)

- ๔.๑ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๓)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๒.การใช้งบประมาณ ๓.การใช้อำนาจ ๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	การประเมินการรับรู้ของบุคคลภายใน รับรู้เรื่องการปฏิบัติหน้าที่และการใช้อำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ จากการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล	หน่วยงานต้องมีการดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ชัดเจน จัดทำหลักเกณฑ์ในการส่งเสริมให้บุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาต่อ อย่างเป็นธรรม มีหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพผลงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน จัดทำประกาศแนวทางการปฏิบัติงาน การปฏิบัติหน้าที่ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงานให้รับทราบ ถึงการใช้งบประมาณ หลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และนโยบายแนวทางการป้องกันการทุจริต ประกาศหลักเกณฑ์ผลการประเมิน การเลื่อนขั้น การโยกย้ายด้วยความเป็นธรรม และทั่วถึง

๔.๒ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Internal Integrity and Transparency Assessment:EIT (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๓)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
๑.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๒.การปรับปรุงการทำงาน	การประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอก ผู้ที่มาติดต่อราชการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายในการชี้แจงและตอบคำถาม รวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต และพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้ประชาชนเกิดการรับรู้ในหลายๆ ช่องทาง และแสดงความคิดเห็นและการร้องเรียนการทุจริต	หน่วยงานต้องจัดทำช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ในหลากหลายช่องทาง อาทิเช่น Wetsite,Facebook,Line ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสมปรับปรุงการทำงานให้ประชาชนได้เข้าถึงมากที่สุด

๔.๓ การประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment:OIT (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๓)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
๑.การเปิดเผยข้อมูล ๒.การป้องกันการทุจริต	ประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผย ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น ๑.ข้อมูลพื้นฐาน ๒.การบริหารงาน ๓.การบริหารการเงินและงบประมาณ ๔.การบริหารและพัฒนาการทรัพยากรบุคคล ๕.การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน	หน่วยงานต้องจัดทำช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ในหลากหลายช่องทาง อาทิเช่น Wetsite,Facebook,Line ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสมปรับปรุงการทำงานให้ประชาชนได้เข้าข้อมูลข่าวสารได้หลากหลายผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจนและเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	-จัดทำมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ -จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน -กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับ ให้ครอบคลุมถึงการตรวจสอบกำกับดูแลติดตามการปฏิบัติ และการใช้ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ มาตรฐาน คู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด -วิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการใช้ดุลพินิจของผู้ปฏิบัติงานและกำหนดระบบแนวทางป้องกัน	๑.ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ๒.ผู้บริหารประกาศหลักเกณฑ์หรือมาตรการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอกรับทราบ ๓.ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัด	- รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	จัดให้มีช่องทางในการบริหารข้อมูลข่าวสารตามมาตรการของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ ๒๕๔๐ และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงานปปช.กำหนด ทางเว็บไซต์หลักของช่องทางอื่นตามความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ และสืบค้นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	๑.ผู้รับผิดชอบจัดให้มีข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณชนบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานตามแนวทางที่สำนักงานปปช. โดยกำหนดให้มีช่องทางที่หลากหลาย เช่น Wetsite, Facebook, Line ฯลฯ ๒. ติดตามและตรวจสอบสถานะของข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน		

มาตรการ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและโปร่งใส	-ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริต ปรับปรุงเป็นประจำทุกปี	ผู้บริหารประกาศ การแสดงออกถึงเจตจำนงสุจริต ในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีคุณธรรม และโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน

ลงชื่อ.....

(นางสาวอรดา นามวงศ์)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ผู้รับผิดชอบ งาน ITA