



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๘๓๖๐๑/ ๑๒๓๔

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การรายงานและวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการประเมินโดยนำกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ทำการประมวลผลตรวจประเมินให้คะแนนตามตัวชี้วัด ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และให้ดำเนินการประกาศผลคะแนนประเมินดังกล่าวต่อสาธารณะเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการประเมินรับทราบและนำคะแนนไปปรับปรุงพัฒนายกระดับ ตลอดจนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อพิจารณา

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ จึงขอรายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ มีคะแนนรวม ๘๒.๖๙ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ B เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา คะแนนเพิ่มขึ้น + ๔.๑๓ เปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมิน คือไม่ผ่านการประเมิน

รายละเอียดผลการประเมิน

ที่	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	OIT	๘๓.๗๕
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๘๔.๗๓
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๘๓.๙๖

ที่	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน
๔	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๘๓.๕๐
๕	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๘๓.๔๙
๖	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	๗๗.๓๗
๗	การใช้อำนาจ	IIT	๗๔.๖๐
๘	การใช้งบประมาณ	IIT	๗๓.๕๙
๙	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๗๓.๐๑
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๗๒.๕๓

ข้อเสนอแนะ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้มีข้อเสนอแนะดังนี้

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ มีคะแนนรวม ๘๒.๖๙ อยู่ในระดับ B

หน่วยงานของท่านได้มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อยู่ในระดับที่ พอใช้ แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังคงมีการยกระดับการดำเนินงาน โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๒.๖๙ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ITA) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควร รักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีผลการประเมินที่ต่ำ โดยเฉพาะในข้อ 1๒๐, ข้อ 1๒๑ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในหัวข้อ E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถาม ที่เป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมีข้อที่ไม่ได้คะแนน ๕ ข้อ ดังนี้

ข้อ O๑๗ ไม่พบช่องทางการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จของสำนักงาน หน่วยงานต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (Eservice)

ข้อ O๒๗ ไม่มีการจำแนกหลักเกณฑ์ จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยว่ามี ความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่ หน่วยงานต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้ บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ O๒๘ ขาดองค์ประกอบข้อมูล การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การรายงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนา

ข้อ O๒๙ ไม่พบรายละเอียดข้อมูลเป็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการ ดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน อย่างน้อย ประกอบด้วย รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอน วิธีการในการจัดการต่อ เรื่องร้องเรียน

ข้อ ๐๓๘ ไม่พบกิจกรรมที่สอดคล้องกับข้อ ๐๓๘ (ไม่สามารถนำกิจกรรมทางศาสนามาตอบได้)
หน่วยงานต้องแสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่าง
ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของหน้าที่ของรัฐ เป็นการดำเนินการที่
หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเองและเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อเสนอแนะ

จากข้อพิจารณา ดังกล่าวข้างต้น เห็นควรพิจารณา

๑. แจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วน
ตำบลโนนสมบูรณ์ รับทราบและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน
๒. นำข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับการประเมินปีงบประมาณถัดไป
๓. กำหนดตัวชี้วัดของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และแจ้งให้บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วน
ตำบลโนนสมบูรณ์ รับทราบเพื่อเป็นกรอบในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวอรดา นามวงศ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นควรดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

(ลงชื่อ)

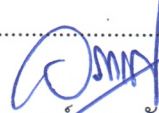

(นางสุจินดา เหมลา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

— ควรดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

(ลงชื่อ)

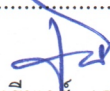

(นางวราภรณ์ สารพัฒน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



พันจ่าเอก

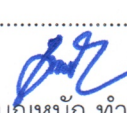

(ตรีพงศ์ เสาร์แก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)


(นายบุญหนัก ทำนุ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองได้ ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๘๐)

รายงานฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๕) ประกอบด้วยข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับที่จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และสะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

๑ กันยายน ๒๕๖๕

๑.หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นการมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้มีการปรับปรุงตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนร่วมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ประพตมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๑๑ การต่อต้านการทุจริตและพฤติกรรมชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๕) ประกอบด้วยประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นตามแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานตลอดถึงข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสและความโปร่งใสในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ (ข้อมูลจาก ระบบ itas.nacc.go.th ปี พ.ศ. ๒๕๖๕)

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีค่าคะแนน ๘๒.๖๙ ระดับผลการประเมิน : B มีรายละเอียดดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	OIT	๙๓.๗๕
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๘๔.๗๓
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๘๓.๙๖
๔	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๘๓.๕๐
๕	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๘๓.๔๙
๖	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	๗๗.๓๗
๗	การใช้อำนาจ	IIT	๗๔.๖๐
๘	การใช้งบประมาณ	IIT	๗๓.๕๙
๙	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๗๓.๐๑
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๗๒.๕๓

ตารางแสดงข้อมูลคะแนนที่ได้รับการประเมินเปรียบเทียบกับเกณฑ์ระดับผลการประเมิน ที่ ป.ป.ช. กำหนด ในปี พ.ศ.๒๕๖๕

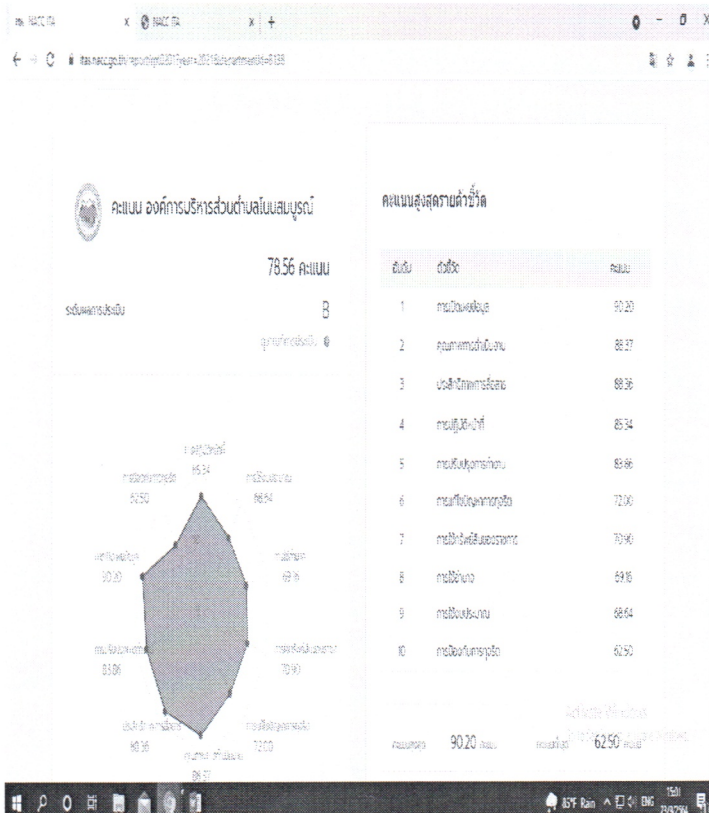
เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล	
เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้	
คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

หมายเหตุ:

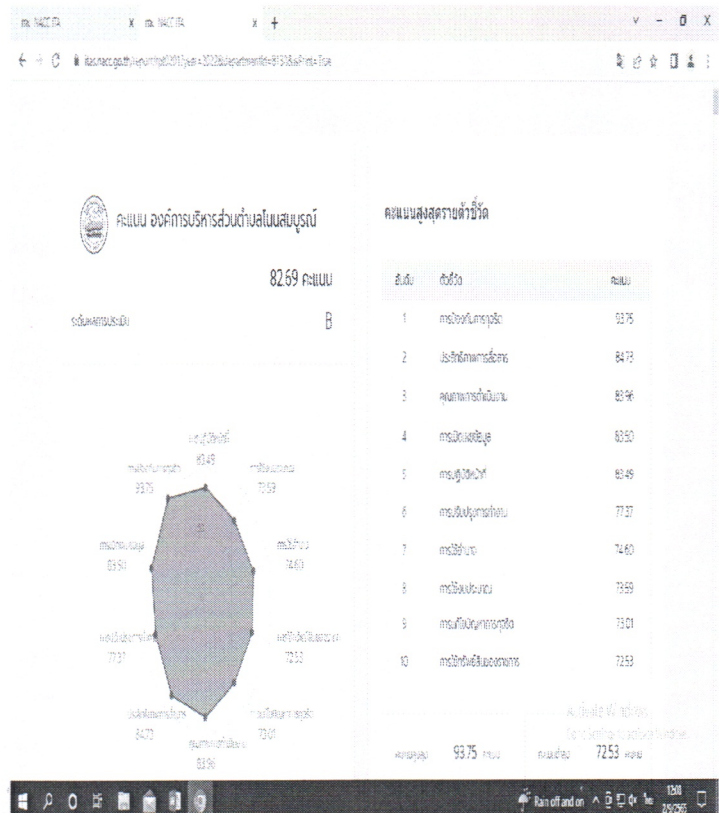
- กรณีหน่วยงานดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนหรือตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการประเมินของหน่วยงานจะแสดงสัญลักษณ์
- ** ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นว่าเป็นผลการประเมินจากข้อมูลที่หน่วยงานดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด

ตารางสรุปเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลคะแนนการประเมิน ปี พ.ศ. ๒๕๖๔



ผลคะแนนการประเมิน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕



ตัวชี้วัด	กำหนด คะแนน ตัวชี้วัด %	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔			ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕			+เพิ่ม - ลด
		คะแนน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	คะแนน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๐๐	๘๕.๓๔	√		๘๓.๔๙		√	- ๑.๘๕
๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๐๐	๘๘.๓๖	√		๘๔.๗๓		√	- ๓.๖๓
๓.การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๐๐	๘๓.๘๖		√	๗๗.๓๗		√	- ๖.๔๙
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๕.๐๐	๗๐.๙๐		√	๗๒.๕๓		√	-๑.๖๓
๕.การใช้งบประมาณ	๘๕.๐๐	๖๘.๖๔		√	๗๓.๕๙		√	+๔.๙๕
๖.การใช้อำนาจ	๘๕.๐๐	๖๙.๑๖		√	๗๔.๖๐		√	+๕.๔๔
๗.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๐๐	๗๒.๐๐		√	๗๓.๐๑		√	+๑.๐๑
๘.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๐๐	๘๘.๓๗		√	๘๓.๙๖		√	-๔.๔๑
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐	๙๐.๒๐		√	๘๓.๕๐		√	-๖.๗๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๘๕.๐๐	๖๒.๕๐		√	๙๓.๗๕	√		+๓๑.๒๕

๓.วิเคราะห์ผลการประเมิน

๓.๑ ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๘๕ ขึ้นไป) ดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	OIT	๙๓.๗๕

๓.๒ ประเด็นจุดอ่อน ที่พบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
(ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ ขึ้นไป ดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน
๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๘๔.๗๓
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๘๓.๙๖
๓	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๘๓.๕๐
๔	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๘๓.๔๙
๕	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	๗๗.๓๗
๖	การใช้อำนาจ	IIT	๗๔.๖๐
๗	การใช้งบประมาณ	IIT	๗๓.๕๙
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๗๓.๐๑
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๗๒.๕๓

เมื่อพิจารณาพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๘๓.๗๕ ซึ่งคะแนนที่สูงที่สุดรองลงมาคือ ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๔.๗๓ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ คือ ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๗๒.๕๓ จากข้อสรุปสามารถสรุปได้ว่า

จุดแข็ง ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ คือ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อการเปิดเผยถึงการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ การแสดงเจตจำนงของผู้บริหารประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต และแผนป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

จุดอ่อน ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ คือ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคคลภายใน ในการทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคคลภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ผลการประเมินในหัวข้อควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะ (OIT) โดยมีข้อที่ไม่ได้คะแนน ๕ ข้อ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
ข้อมูลพื้นฐาน			
๐๑	โครงสร้าง		๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
๐๓	อำนาจหน้าที่		๑๐๐.๐๐
๐๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		๑๐๐.๐๐
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ		๑๐๐.๐๐
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
ข่าวประชาสัมพันธ์			
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
การปฏิสัมพันธ์			
๐๘	Q & A		๑๐๐.๐๐
๐๙	Social Network		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
แผนการดำเนินงาน			
010	แผนการดำเนินงานประจำปี		100.00
011	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
012	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
การปฏิบัติงาน			
013	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
การให้บริการ			
014	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
015	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
016	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
017	E - Service	ไม่พบข้อมูลช่องทางการให้บริการแบบ เบ็ดเสร็จของสำนักงาน ๒๓/๕/๒๕๖๕	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
018	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
019	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
020	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
021	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
022	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
023	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		100.00
024	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำเดือน		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
๐๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
๐๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
๐๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ไม่มีการจำแนกหลักเกณฑ์ จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยมว่าสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่ ๑๑/๕	๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ขาดองค์ประกอบข้อมูล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ๑๑/๕	๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
๐๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	รายละเอียดข้อมูลเป็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๑๑/๕	๐.๐๐
๐๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		๑๐๐.๐๐
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	เนื่องจากข้อนี้รายละเอียดประกอบด้านข้อมูลในคู่มือมีความไม่ชัดเจน จึงอนุโลมให้หน่วยงานที่ตอบไม่ครบตามองค์ประกอบด้านข้อมูลแต่มีการเผยแพร่ในกรณีที่ไม่มีการร้องเรียนว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน แต่ในปีถัดไปหากดำเนินการไม่ครบจะไม่ได้รับคะแนน	๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
๐๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		๑๐๐.๐๐
๐๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
เจตจรรยาบรรณของผู้บริหาร			
๐๓๔	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)		๑๐๐.๐๐
๐๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
๐๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐
๐๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
0๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่พบกิจกรรมที่สอดคล้องกับข้อ 0๓๘ (ไม่สามารถนำกิจกรรมศาสนามาตอบได้ ๑๖/๕/๖๕	๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
0๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		๑๐๐.๐๐
0๔๐	รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐.๐๐
0๔๑	รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของ ป.ป.ช.	คะแนน
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
0๔๑	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		๑๐๐.๐๐
0๔๒	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		๑๐๐.๐๐

๔. ข้อเสนอแนะจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ มีคะแนนรวม ๘๒.๖๙ อยู่ในระดับ B

หน่วยงานของท่านได้มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อยู่ในระดับที่ พอใช้ แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังคงมีการยกระดับการดำเนินงาน โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๒.๖๙ คะแนน

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ITA) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควร รักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีผลการประเมินที่ต่ำ โดยเฉพาะในข้อ 1๒๐, ข้อ 1๒๑ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

การประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในหัวข้อ E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ

กิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถาม ที่เป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
โดยมีข้อที่ไม่ได้คะแนน ๕ ข้อ ดังนี้

- หน่วยงานต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (Eservice)
- หน่วยงานต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๕
- หน่วยงานต้องแสดงข้อมูล การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การรายงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนา
- หน่วยงานต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอน วิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน
- หน่วยงานต้องแสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของหน้าที่ของรัฐ เป็นการดำเนินการที่หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเองและเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๕

๕.ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ให้ดียิ่งขึ้น

มาตรการที่ ๑ การป้องกันการทุจริตป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน

แนวทางการปฏิบัติให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

๑. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน
๒. จัดทำแผนป้องกันการทุจริตประจำปี
๓. แต่งตั้งตัวแทนชุมชนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง
๔. ตรวจสอบข้อสกลของผู้ซื้อเพราะว่ามีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลกรในหน่วยงานหรือไม่ เช่น ญาติ พี่น้อง หรือเพื่อน
๕. ตรวจสอบสถานที่อยู่สถานที่ปฏิบัติงานของผู้เสนอราคาว่ามีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับผู้บุคคลในหน่วยงานหรือไม่
๖. ตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับการมีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้เสนองานหรือไม่ เช่น การรับสินบนการใช้ข้อมูลลับทางราชการในการดำเนินการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ

ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ

- ๑.จัดทำเป็นคำสั่ง การแต่งตั้งบุคคลภายนอกให้มีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการ งานโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ
๒. วิเคราะห์ประเมินผลความเสี่ยงในการป้องกันการทุจริตเป็นไปตามระยะเวลา ในรายไตรมาสหรือราย ๖ เดือน
๓. การประกาศเจตจำนงในการบริหารงานทั้ง คณะผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ และพร้อมปฏิญาณตนในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส
๔. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การพัฒนา และการส่งเสริมการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

การกำกับติดตาม

๑. รายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน และในรอบ ๑๒ เดือน

มาตรการที่ ๒ การใช้อำนาจ

แนวทางการปฏิบัติให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

๑. จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน
๒. จัดทำหลักเกณฑ์การสรรหา การคัดเลือก การแจ้งเวียนบุคลากรให้เข้ารับการฝึกอบรม และประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน
๓. จัดทำเป็นประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและทราบโดยทั่วกัน
๔. คัดเลือก บุคคลที่มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น และจัดทำประกาศให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีขวัญกำลังใจในการทำงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. คัดเลือกบุคคลให้เข้าร่วมการฝึกอบรม
๒. แจ้งประชาสัมพันธ์ แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่รับทราบ หลักเกณฑ์แนวทาง การประเมินและการทำข้อตกลงในการปฏิบัติโดยทั่วกัน

การกำกับติดตาม

๑. บันทึกรายงานผลการปฏิบัติงานในแต่ละรอบการประเมิน
๒. การบันทึกรายงานผลการบรรจุแต่งตั้ง ในแต่ละครั้ง

มาตรการที่ ๓ ประสิทธิภาพการสื่อสารการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

แนวทางการปฏิบัติให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

๑. จัดให้มีช่องทางในการบริหารข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ของ พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พศ. ๒๕๔๐ เปิดเผยแพร่ต่อสาธารณชนลงในเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์และช่องทางอื่น ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่าย และสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
๒. บันทึกข้อมูลลงในเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ ในหัวข้อข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลผู้บริหารท้องถิ่น ทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายประจำให้ครบถ้วน
๓. เผยแพร่ผลการดำเนินงานประจำปี จัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีในรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน
๔. จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี พร้อมทั้งบันทึกรายงานผลปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๕. จัดทำแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต เฉพาะเรื่องการทุจริต และประพฤตินิชอบ พร้อมทั้งช่องทางการร้องเรียน โดยเฉพาะเจาะจงในเรื่องการทุจริต และประพฤตินิชอบในหน่วยงาน

ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ

๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดูแลระบบเว็บไซต์ การบันทึกข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย ให้เป็นปัจจุบัน และจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่น ๆ ตามความเหมาะสม และติดตามตรวจสอบสถานะของข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

การกำกับติดตาม

๑. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการต่าง ๆ รายไตรมาส

ภาคผนวก

- ประกาศผลคะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕
- รายงานผลการประเมิน ในระบบ ITAS



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร่วมกับหน่วยงานกำกับติดตามการประเมินฯ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง จังหวัดและอำเภอทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมินฯ ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) นั้น

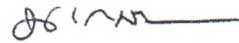
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปรับปรุงพัฒนาตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมินได้อย่างต่อเนื่อง และแม้ว่าหน่วยงานภาครัฐจะพบกับอุปสรรคในการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙: COVID-๑๙) แต่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศก็มีความตั้งใจ และให้ความสำคัญจนสามารถดำเนินการประเมินตามขั้นตอนที่กำหนดได้ครบถ้วนทั้ง ๘,๓๐๓ หน่วยงาน อีกทั้งยังมีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นจำนวนถึง ๑,๓๐๐,๑๓๒ ราย

สำหรับการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ป.ป.ช. โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ภาค และสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด ได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ จนสำเร็จตามแผนที่กำหนด โดยมีกระบวนการกำกับควบคุมและกลั่นกรองตามลำดับเพื่อให้การประเมินฯ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการให้ข้อเสนอแนะทางวิชาการ เพื่อให้การประเมินฯ เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ คณะอนุกรรมการกำกับและพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ และคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ได้พิจารณาและกลั่นกรองกระบวนการและผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๗๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานภาครัฐจะได้นำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีการบริหารงานภาครัฐที่ดีขึ้น และเป็นแรงผลักดันให้ประเทศไทยมีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศไทยต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ ฉบับนี้

ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินสามารถรับทราบรายละเอียดผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้จากระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> และ Application : ITAS ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

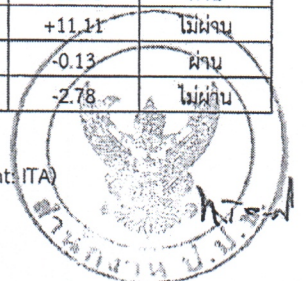
ประกาศ ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕



(นายนิติไชย เกษมมงคล)

เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

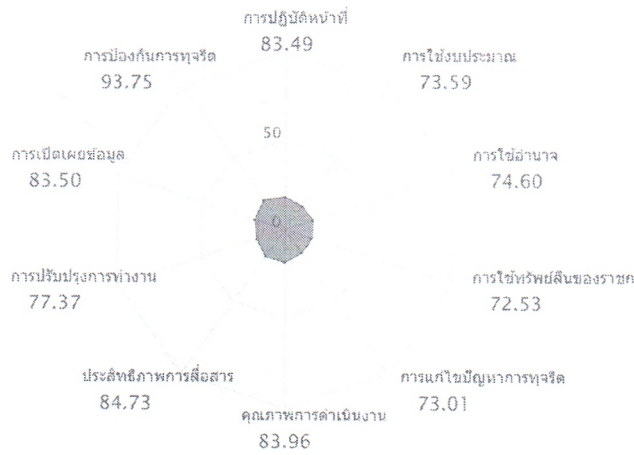
ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2565	ระดับผลคะแนน	เปรียบเทียบปีที่ผ่านมา	เปรียบเทียบกับเกณฑ์
85	องค์การบริหารส่วนตำบลหัวดอน	เขื่องใน	75.00	B	+25.70	ไม่ผ่าน
86	องค์การบริหารส่วนตำบลโขงเจียม	โขงเจียม	64.91	D	-5.08	ไม่ผ่าน
87	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง	โขงเจียม	59.51	D	+2.43	ไม่ผ่าน
88	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสงใหญ่	โขงเจียม	81.28	B	+25.81	ไม่ผ่าน
89	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่	โขงเจียม	84.19	B	+16.89	ไม่ผ่าน
90	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง	โขงเจียม	93.46	A	+15.66	ผ่าน
91	องค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮใหญ่	ดอนมดแดง	73.89	C	-18.87	ไม่ผ่าน
92	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมดแดง	ดอนมดแดง	53.87	E	-3.66	ไม่ผ่าน
93	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเมือง	ดอนมดแดง	79.68	B	+10.86	ไม่ผ่าน
94	องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าแดง	ดอนมดแดง	66.75	C	-6.51	ไม่ผ่าน
95	องค์การบริหารส่วนตำบลกลาง	เดชอุดม	86.61	A	-2.89	ผ่าน
96	องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง	เดชอุดม	86.89	A	-0.68	ผ่าน
97	องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง	เดชอุดม	90.53	A	-2.57	ผ่าน
98	องค์การบริหารส่วนตำบลตบทุ	เดชอุดม	95.16	AA	+25.67	ผ่าน
99	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ศรี	เดชอุดม	64.72	D	+1.42	ไม่ผ่าน
100	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเท็ง	เดชอุดม	49.00	F	+3.47	ไม่ผ่าน
101	องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง	เดชอุดม	83.24	B	+10.80	ไม่ผ่าน
102	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเจริญ	เดชอุดม	75.76	B	+6.40	ไม่ผ่าน
103	องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง	เดชอุดม	84.64	B	+23.77	ไม่ผ่าน
104	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์	เดชอุดม	82.69	B	+4.13	ไม่ผ่าน
105	องค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม	เดชอุดม	83.89	B	-6.62	ไม่ผ่าน
106	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าโมง	เดชอุดม	90.03	A	+0.10	ผ่าน
107	องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช	เดชอุดม	97.28	AA	+2.36	ผ่าน
108	องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด	เดชอุดม	65.75	C	-2.32	ไม่ผ่าน
109	องค์การบริหารส่วนตำบลกระเตียน	ตระการพืชผล	88.34	A	+0.52	ผ่าน
110	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดยาลวน	ตระการพืชผล	58.84	D	-0.21	ไม่ผ่าน
111	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดศกร	ตระการพืชผล	74.51	C	+22.58	ไม่ผ่าน
112	องค์การบริหารส่วนตำบลเกษม	ตระการพืชผล	91.93	A	+29.82	ผ่าน
113	องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า	ตระการพืชผล	90.87	A	-5.86	ผ่าน
114	องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาย	ตระการพืชผล	61.89	D	+11.32	ไม่ผ่าน
115	องค์การบริหารส่วนตำบลคำเจริญ	ตระการพืชผล	83.14	B	+20.39	ไม่ผ่าน
116	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกจาน	ตระการพืชผล	89.15	A	+7.72	ผ่าน
117	องค์การบริหารส่วนตำบลเขเปือย	ตระการพืชผล	53.40	E	-3.63	ไม่ผ่าน
118	องค์การบริหารส่วนตำบลตระการ	ตระการพืชผล	69.73	C	+13.29	ไม่ผ่าน
119	องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด	ตระการพืชผล	89.38	A	-0.37	ผ่าน
120	องค์การบริหารส่วนตำบลลำไ้	ตระการพืชผล	82.20	B	+19.48	ไม่ผ่าน
121	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง	ตระการพืชผล	65.82	C	+0.26	ไม่ผ่าน
122	องค์การบริหารส่วนตำบลนาหิน	ตระการพืชผล	84.96	B	+15.42	ไม่ผ่าน
123	องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะไม	ตระการพืชผล	65.12	C	+2.88	ไม่ผ่าน
124	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงู	ตระการพืชผล	61.73	D	+0.85	ไม่ผ่าน
125	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง	ตระการพืชผล	65.97	C	-3.16	ไม่ผ่าน
126	องค์การบริหารส่วนตำบลเป้า	ตระการพืชผล	88.00	A	+18.81	ผ่าน
127	องค์การบริหารส่วนตำบลสะพือ	ตระการพืชผล	75.98	B	+3.54	ไม่ผ่าน
128	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า	ตระการพืชผล	87.65	A	+15.73	ผ่าน
129	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยฝ้ายพัฒนา	ตระการพืชผล	63.51	D	+11.11	ไม่ผ่าน
130	องค์การบริหารส่วนตำบลโหล่ทุ่ง	ตระการพืชผล	95.36	AA	-0.13	ผ่าน
131	องค์การบริหารส่วนตำบลคำหว่า	ตาลชุม	81.44	B	-2.78	ไม่ผ่าน



รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ : 82.69 คะแนน

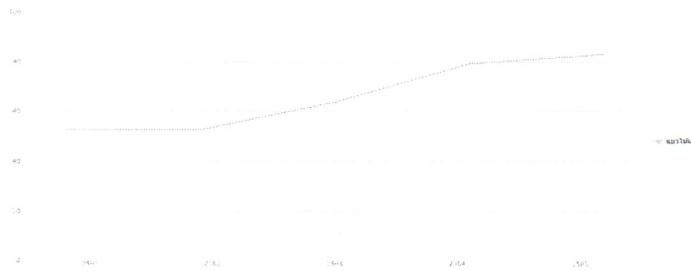
ระดับผลการประเมิน : B



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	93.75
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.73
3	คุณภาพการดำเนินงาน	83.96
4	การเปิดเผยข้อมูล	83.50
5	การปฏิบัติหน้าที่	83.49
6	การปรับปรุงการทำงาน	77.37
7	การใช้อำนาจ	74.60
8	การใช้งบประมาณ	73.59
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	73.01
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	72.53

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่พอใช้ แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังคงมีการยกระดับการดำเนินงาน โดยมีคะแนนอยู่ที่ 82.69 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ I20, ข้อ I21 หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ E14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล - ข้อ O17 ไม่พบข้อมูลช่องทางการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จของสำนักงาน - หน่วยงานต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (E-Service) ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสามารถจัดทำในรูปแบบ Application/QR Code/Google Form ได้ - ข้อ O27 ไม่มีการจำแนกหลักเกณฑ์ จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยว่าสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่ - หน่วยงานต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. 2565 - ข้อ O28 ขาดองค์ประกอบข้อมูล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ - หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564 - ข้อ O29 รายละเอียดข้อมูลเป็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ - หน่วยงานต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน อย่างน้อยประกอบด้วย รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียนรายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนส่วนงานที่รับผิดชอบและระยะเวลาดำเนินการ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต - ข้อ O38 ไม่พบกิจกรรมที่สอดคล้องกับข้อ O38 (ไม่สามารถนำกิจกรรมทางศาสนามาตอบได้) - หน่วยงานต้องแสดงถึงการเสริม

สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทาง
จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นการดำเนินการที่หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเองและเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					75.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	6.25%	6.25%	40.63%	46.88%	76.16
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.25%	6.25%	43.75%	43.75%	75.13

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					74.13
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	9.38%	59.38%	31.25%	74.13

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					73.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	9.38%	56.25%	34.38%	75.16
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	3.13%	12.50%	50.00%	34.38%	72.00
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	15.63%	53.13%	31.25%	72.00

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			93.75
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	6.25%	93.75%	93.75
ทรัพย์สิน	6.25%	93.75%	93.75
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	6.25%	93.75%	93.75

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			93.75
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	6.25%	93.75%	93.75

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			93.75
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	6.25%	93.75%	93.75
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	6.25%	93.75%	93.75

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			90.63
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	9.38%	90.63%	90.63
ทรัพย์สิน	9.38%	90.63%	90.63
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	9.38%	90.63%	90.63

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					63.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	28.13%	53.13%	18.75%	63.63

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					78.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ	0.00%	12.50%	43.75%	43.75%	77.19
เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	3.13%	56.25%	40.63%	79.34

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					75.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	50.00%	34.38%	6.25%	9.38%	75.09

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					84.44
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	65.63%	25.00%	6.25%	3.13%	84.44

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					80.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	12.50%	31.25%	56.25%	81.31
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	59.38%	25.00%	9.38%	6.25%	79.22

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					59.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	3.13%	12.50%	68.75%	15.63%	65.81
ชักชวน	3.13%	21.88%	62.50%	12.50%	61.59
ร้องเรียน	15.63%	18.75%	59.38%	6.25%	52.22

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					71.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	12.50%	62.50%	25.00%	71.00

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					62.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	21.88%	68.75%	9.38%	62.66

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					65.78
--	--	--	--	--	-------

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือน้อยที่สุดหรือมากน้อยเพียงใดมากที่สุด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	6.25%	12.50%	59.38%	21.88%	65.78

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						82.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	68.75%	18.75%	3.13%	9.38%	82.34	

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						89.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	75.00%	21.88%	0.00%	3.13%	89.66	

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						76.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	50.00%	40.63%	3.13%	6.25%	78.25	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	50.00%	34.38%	6.25%	9.38%	75.09	
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	46.88%	40.63%	3.13%	9.38%	75.13	

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						86.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	65.63%	28.13%	6.25%	0.00%	86.53	

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					64.75
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	0.00%	18.75%	68.75%	12.50%	64.75

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					66.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	6.25%	6.25%	68.75%	18.75%	66.88

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					83.38
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	62.50%	25.00%	12.50%	0.00%	83.38

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					67.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.13%	12.50%	62.50%	21.88%	67.88

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					65.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	6.25%	12.50%	59.38%	21.88%	65.78

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					77.25
--	--	--	--	--	-------

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	หัวข้อการประเมินสำคัญ	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
		ไม่มีเลย				
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด		0.00%	6.25%	56.25%	37.50%	77.25

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					93.75
	หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ			93.75%	6.25%	93.75
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน			93.75%	6.25%	93.75

127 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					69.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	43.75%	34.38%	9.38%	12.50%	69.88

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					63.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	9.38%	6.25%	68.75%	15.63%	63.75
ตรวจสอบการทุจริต	9.38%	6.25%	65.63%	18.75%	64.78
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	12.50%	6.25%	62.50%	18.75%	62.69

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					67.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	6.25%	6.25%	65.63%	21.88%	67.91

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					65.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	3.13%	15.63%	62.50%	18.75%	65.78
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	3.13%	18.75%	62.50%	15.63%	63.69
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	3.13%	9.38%	68.75%	18.75%	67.91
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	6.25%	12.50%	62.50%	18.75%	64.75

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					84.65
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	1.41%	45.07%	53.52%	84.18
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	1.41%	42.25%	56.34%	85.11

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					80.46
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	1.41%	56.34%	42.25%	80.46

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด					77.51
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	54.93%	26.76%	14.08%	4.23%	77.51

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้อขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					77.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	1.41%	1.41%	61.97%	35.21%	77.20

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					80.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	1.41%	1.41%	53.52%	43.66%	79.99
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	2.82%	52.11%	45.07%	80.92

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					76.75
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.41%	67.61%	30.99%	76.75

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่			98.59
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	98.59%	1.41%	98.59

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					72.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					72.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.82%	78.87%	18.31%	72.08

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่			95.77
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	95.77%	4.23%	95.77

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					74.89
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	1.41%	73.24%	25.35%	74.89

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					73.46
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.23%	71.83%	23.94%	73.46

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่			91.55
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	91.55%	8.45%	91.55

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					71.15
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					71.15
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.82%	81.69%	15.49%	71.15

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					75.82
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.41%	70.42%	28.17%	75.82

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service	ไม่พบข้อมูลช่องทางการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จของสำนักงาน 23/5/2565	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ไม่มีการจำแนกหลักเกณฑ์ จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยว่าสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่ 11/5	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ขาดองค์ประกอบข้อมูล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ 11/5	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	รายละเอียดข้อมูลเป็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ 11/5	0.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	เนื่องจากข้อนี้รายละเอียดองค์ประกอบด้านข้อมูลในคู่มือมีความไม่ชัดเจน จึงอนุโลมให้หน่วยงานที่ตอบไม่ครบตามองค์ประกอบด้านข้อมูลแต่มีการเผยแพร่ในกรณีที่ไม่มีการร้องเรียนว่า "ไม่มีเรื่องร้องเรียน" ได้คะแนนในข้อนี้ *แต่ในปัดไปหากไม่ดำเนินการให้ครบตามองค์ประกอบที่กำหนดจะไม่ได้คะแนน (องค์ประกอบด้านข้อมูล อย่างน้อยประกอบด้วย 1. จำนวนเรื่องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ) 13/6/65	100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
---------------------------	--	--	--

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ไม่พบกิจกรรมที่สอดคล้องกับข้อ o38 (ไม่สามารถนำกิจกรรมทางศาสนามาตอบได้) 16/05/65	0.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	1	0	0
31 – 40 ปี	3	2	0
41 – 50 ปี	18	5	0
51 – 60 ปี	20	13	0
มากกว่า 60 ปี	7	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	15	11	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	17	9	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	10	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6	2	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	39	19	0
หน่วยงานของรัฐ	10	2	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่น ๆ	0	1	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	3	0
31 - 40 ปี	7	8	0
41 - 50 ปี	5	6	0
51 - 60 ปี	1	2	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	11	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	5	0
อื่น ๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

