

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.การปฏิบัติงาน หน้าที่ (i1 – i3)	i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมากถึงมากที่สุด	1.ประชุมประจำเดือน 2.ปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด 3.ให้แต่ละงานจัดทำคู่มือขั้นตอนการบริการประชาชน 4.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือขั้นตอนการบริการประชาชนให้กับเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 5.โครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”	เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานและให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือขั้นตอนการบริการประชาชนมากขึ้น	1.ในการประชุมประจำเดือน ทุกครั้งต้องชี้แจงและกำชับให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ปฏิบัติงานต่อผู้มาขอรับบริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด 2.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด 3.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	1 ต.ค.68-31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์
	i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ปฏิบัติต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ อย่างเป็นธรรมมากที่สุด	1.ประชุมประจำเดือน 2.จัดทำบัตริคว ในการติดต่อราชการ 3.พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ 4.กำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ	เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ มีการปรับปรุงการและพัฒนาให้บริการอย่างยุติธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	1.ประชุมประจำเดือน ทุกครั้งต้องชี้แจงและกำชับให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ปฏิบัติงานต่อผู้มาขอรับบริการอย่างยุติธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ 2.กรณีมีผู้มาติดต่องานเป็นจำนวนมากให้แจกบัตรคิว เพื่อบริการตามลำดับคิว 3.พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์	1 ต.ค.68-31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
					4.ประชาสัมพันธ์ช่องทางและวิธีการขอรับบริการ ในรูปแบบออนไลน์ให้กับเจ้าหน้าที่ อบต.โนน สมบูรณ์ได้แนะนำกับผู้มาใช้บริการ 5.กำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ เป็นไปอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ		ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ไม่มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่อย่างใด	1.ประชุมประจำเดือน 2.หากพบการกระทำความผิด ให้เพิ่มโทษพิจารณาในเกณฑ์ประเมินขั้นเงินเดือน 3.จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การไม่เรียก รับสื่อบนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 4.มาตรการ NO Gift Policy	เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ได้รับทราบโทษของการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	1.ประชุมประจำเดือน ทุกครั้งต้องชี้แจงและกำชับให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ต้องไม่มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 2.จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การไม่เรียก รับสื่อบนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 3.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	1 ต.ค.68-31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์
2.การใช้งบประมาณ (i4 – i6)	i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	อบต.โนนสมบูรณ์ มีการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากที่สุด	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ รับทราบเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด 2.ประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ป้ายประกาศ ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์	คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.นาทมามีการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ รับทราบเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด 2.ประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ป้ายประกาศ ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ 3.จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์และติดตั้งให้เห็นเด่นชัดเมื่อมีโครงการหรืองานก่อสร้างต่างๆ	1 ต.ค.68-31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			3.จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์และติดตั้งให้ เห็นเด่นชัดเมื่อมีโครงการหรืองานก่อสร้าง ต่างๆ 4.มาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณ ที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มี ประสิทธิภาพ				

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ อบต. โนนสมบูรณ์ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จแต่อย่างใด	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ รับทราบเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายเงินและโทษของการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ 2.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ระเบียบการเบิกจ่ายเงินและโทษของการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 3.มาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ	คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ มีการเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรับทราบโทษของการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ รับทราบเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายเงินและโทษของการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ 2.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ระเบียบการเบิกจ่ายเงินและโทษของการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 3.เผยแพร่มาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ	1 ต.ค.68-31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์
	i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	อบต.โนนสมบูรณ์ ไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ รับทราบเกี่ยวกับการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง รวมถึง	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ รับทราบเกี่ยวกับการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	1 ต.ค.68-31 ธ.ค.69	กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			2.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้ งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง 3.คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต. โนนสมบูรณ์ ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดย เคร่งครัด 4.มาตรการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี	รับทราบโทษของการ จัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง	2.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการ ใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง 3.คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนน สมบูรณ์ ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดย เคร่งครัด		

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
3. การใช้ อำนาจ (i7 – i9)	i7 ท่านเคยถูก ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวก พ้อง บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	เจ้าหน้าที่ อบต. โนนสมบูรณ์ไม่เคย ถูกผู้บังคับบัญชาสั่ง ให้ทำธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้อง	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้คณะ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ รับทราบ ผลของการเปิดเผยเวลาราชการ 2.หากพบการกระทำความผิด ให้เพิ่มโทษ พิจารณาในเกณฑ์ประเมินขึ้นเงินเดือน 3.จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การ เปิดเผยเวลาราชการเพื่อให้คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ อบต.นาทมทราบและถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด	คณะผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่อบต. โนนสมบูรณ์รับทราบและ ปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้คณะ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ รับทราบ ผลของการเปิดเผยเวลาราชการ 2.หากพบการกระทำความผิด ให้เพิ่มโทษ พิจารณาในเกณฑ์ประเมินขึ้นเงินเดือน 3.จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การ เปิดเผยเวลาราชการเพื่อให้คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ อบต.นาทมทราบและถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์
	i8 ท่านเคยถูก ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่ง ให้ทำในสิ่งที่เป็นการ ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ อบต.โนน สมบูรณ์ไม่เคยถูก ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ ทำในสิ่งที่เป็นการ ทุจริตหรือประพฤ ติมิชอบ	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้คณะ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ได้ รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 2.หากพบการกระทำความผิด ให้เพิ่มโทษ พิจารณาในเกณฑ์ประเมินขึ้นเงินเดือน 3.จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การ ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 4.มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับ แจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต	คณะผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ อบต.โนน สมบูรณ์ รับทราบและ ปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้คณะ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ รับทราบ ผลของการทำในสิ่งที่เป็นการ ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ 2.หากพบการกระทำความผิด ให้เพิ่มโทษ พิจารณาในเกณฑ์ประเมินขึ้นเงินเดือน 3.จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การ ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิ ชอบ เพื่อให้คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ทราบและถือปฏิบัติโดย เคร่งครัด	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	อบต.โนนสมบูรณ์ ไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ เกี่ยวกับงานบริหารงานบุคคลต้องไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง 2.หากพบการกระทำความผิด ให้เพิ่มโทษพิจารณาในเกณฑ์ประเมินขั้นเงินเดือน 3.จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับงานบริหารงานบุคคลต้องไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 4.มาตรการ NO Gift Policy	คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ รับทราบและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ เกี่ยวกับงานบริหารงานบุคคลต้องไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง 2.หากพบการกระทำความผิด ให้เพิ่มโทษพิจารณาในเกณฑ์ประเมินขั้นเงินเดือน 3.จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับงานบริหารงานบุคคลต้องไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	1 ต.ค.68-31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์
4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (i10 – i12)	i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/	เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์เกี่ยวกับการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานให้ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ	เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์รับทราบและปฏิบัติตามคู่มือการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของ อบต.โนนสมบูรณ์ อย่าง	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ เกี่ยวกับการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานให้ถูกต้องตามขั้นตอนและแนวปฏิบัติ	1 ต.ค.68-31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การ ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	แนวปฏิบัติ อยู่น้อย เพียงใด		2.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือการยืม ทรัพย์สินของราชการให้เจ้าหน้าที่ อบต. โนนสมบูรณ์ รับทราบและปฏิบัติตามโดย เคร่งครัด 3.มาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตาม ประมวลจริยธรรม	ถูกต้องตามขั้นตอนและ แนวปฏิบัติ โดยเคร่งครัด	2.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือการยืม ทรัพย์สินของราชการให้เจ้าหน้าที่ อบต. โนนสมบูรณ์ รับทราบและปฏิบัติตามโดย เคร่งครัด		

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	i11 เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เคย นำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ อบต. โนนสมบูรณ์ไม่เคย นำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ เกี่ยวกับการนำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว 2.หากพบการกระทำความผิด ให้เพิ่มโทษ พิจารณาในเกณฑ์ประเมินขึ้นเงินเดือน 3.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือการยืม ทรัพย์สินของราชการให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนน สมบูรณ์ รับทราบและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด 4.มาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตาม ประมวลจริยธรรม	เจ้าหน้าที่ อบต.โนน สมบูรณ์ รับทราบและ ปฏิบัติตามคู่มือการยืม หรือขอใช้ ทรัพย์สินของ อบต.โนนสมบูรณ์ อย่าง ถูกต้องตามขั้นตอนและ แนวปฏิบัติ โดยเคร่งครัด	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์เกี่ยวกับการนำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว 2.หากพบการกระทำความผิด ให้เพิ่มโทษ พิจารณาในเกณฑ์ประเมินขึ้นเงินเดือน 3.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือการยืม ทรัพย์สินของราชการให้เจ้าหน้าที่ อบต. โนนสมบูรณ์ รับทราบและปฏิบัติตามโดย เคร่งครัด	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์
	i12 การกำกับดูแลและ ตรวจสอบทรัพย์สินของ หน่วยงาน สามารถ ป้องกันการนำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวได้ มาก น้อยเพียงใด	การกำกับดูแล และตรวจสอบ ทรัพย์สินของ อบต.โนนสมบูรณ์ สามารถป้องกัน การนำทรัพย์สิน ของ อบต.โนน สมบูรณ์ไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ เกี่ยวกับการไม่เรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ 2.หากพบการกระทำความผิด ให้เพิ่มโทษ พิจารณาในเกณฑ์ประเมินขึ้นเงินเดือน 3.จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การไม่ เรียก รับสินบนเพื่อ ให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนน สมบูรณ์ ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 4.มาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตาม ประมวลจริยธรรม	เจ้าหน้าที่ อบต.โนน สมบูรณ์ รับทราบและ ปฏิบัติตามคู่มือการยืม หรือขอใช้ ทรัพย์สินของ อบต.โนนสมบูรณ์ อย่าง ถูกต้องตามขั้นตอนและ แนวปฏิบัติ โดยเคร่งครัด	1.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ เกี่ยวกับการนำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว 2.หากพบการกระทำความผิด ให้เพิ่มโทษ พิจารณาในเกณฑ์ประเมินขึ้นเงินเดือน 3.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือการยืม ทรัพย์สินของราชการให้เจ้าหน้าที่ อบต. โนนสมบูรณ์รับทราบและปฏิบัติตามโดย เคร่งครัด 4.รายงานผู้บริหารทราบ	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
5. การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต (i13 – i15)	i13 ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่าน ให้ ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มาก น้อยเพียงใด	ได้ ค่อนข้างมากถึงมากที่สุด นายก อบต.โนน สมบูรณ์ ให้ความสำคัญ กับการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต มากถึงมากที่สุด	1.ประชุมประจำเดือน 2.มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน	คณะผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ อบต.โนน สมบูรณ์ รับทราบและ ปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด	1.จัดตั้งคณะทำงาน 2.ประชุมคณะทำงานฯ 3.คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการ 4.จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน 5.ประชาสัมพันธ์มาตรการ 6.จัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน 7.รายงานสรุปผล 8.คณะทำงานฯ กำกับติดตาม 9.ประเมินความพึงพอใจ 10.รายงานสรุปผล	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์
	i14 ท่านคิดว่าการ ดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตของหน่วยงาน ท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	การป้องกันการทุจริตของ อบต.โนนสมบูรณ์ สามารถป้องกันการทุจริต ได้มากถึงมากที่สุด	1.ประชุมประจำเดือน 2.มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน	คณะผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ อบต.โนน สมบูรณ์ รับทราบและ ปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด	1.จัดตั้งคณะทำงาน 2.ประชุมคณะทำงานฯ 3.คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการ 4.จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน 5.ประชาสัมพันธ์มาตรการ 6.จัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน 7.รายงานสรุปผล 8.คณะทำงานฯ กำกับติดตาม 9.ประเมินความพึงพอใจ 10.รายงานสรุปผล	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ มีความเชื่อมั่นมากถึงมากที่สุดในการกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1.ประชุมประจำเดือน 2.มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน	คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ รับทราบและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด	1.จัดตั้งคณะทำงาน 2.ประชุมคณะทำงานฯ 3.คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการ 4.จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน 5.ประชาสัมพันธ์มาตรการ 6.จัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน 7.รายงานสรุปผล 8.คณะทำงานฯ กำกับติดตาม 9.ประเมินความพึงพอใจ 10.รายงานสรุปผล	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์
6. คุณภาพการดำเนินงาน (e1 – e3)	e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาขั้นตอนและระยะเวลา	ผู้ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการมีความเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการให้บริการว่าเป็นไปตามขั้นตอนและตามที่กำหนด	1.ประชุมประจำเดือน 2.ปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด 3.ให้แต่ละงานจัดทำคู่มือขั้นตอนการบริการประชาชน 4.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือขั้นตอนการบริการประชาชนให้กับเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 5.โครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”	เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานและให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือขั้นตอนการบริการประชาชนมากขึ้น	1.ในการประชุมประจำเดือน ทุกครั้งต้องชี้แจงและกำชับให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ปฏิบัติงานต่อผู้มาขอรับบริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาดังที่กำหนดอย่างเคร่งครัด 2.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด 3.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ผู้ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการมีความเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ว่ามีการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน	1.ประชุมประจำเดือน 2.หากพบการกระทำผิด ให้เพิ่มโทษพิจารณาในเกณฑ์ประเมินขั้นเงินเดือน 3.จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การไม่เรียก รับสินบนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 4.กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ	ประชาชนได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความเป็นธรรมละเท่าเทียมกันมากขึ้น	1) จัดทำคำสั่งคณะทำงานเพื่อกำหนดตัวบุคลากรผู้รับผิดชอบ ในการดูแล กำกับการให้บริการ 2) ประชุมชี้แจง แนวทาง กำหนดรูปแบบวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติ 3) จัดทำบัตรคิวในรูปแบบต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม 4) ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการรับบริการบัตรคิว และการใช้บริการตามลำดับคิว 5) จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ 6) สรุปผลการให้บริการตามแบบประเมินความพึงพอใจเป็นรายสัปดาห์/รายเดือน เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไขการให้บริการอย่างมีคุณภาพ 7) รายงานผลการดำเนินการ	1 ต.ค.68-31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์
	e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	ผู้ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการ	1.ประชุมประจำเดือน 2.หากพบการกระทำผิด ให้เพิ่มโทษพิจารณาในเกณฑ์ประเมินขั้นเงินเดือน 3.จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การไม่เรียก รับ	เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ได้รับทราบโทษของการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการ	1.ประชุมประจำเดือน ทุกครั้งต้องชี้แจงและกำชับให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ต้องไม่มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 2.จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การไม่เรียก รับสินบนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ อบต.นาหอมทราบและถือปฏิบัติ	1 ต.ค.68-31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ	สินบนเพื่อ ให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนน สมบูรณ์ ทราบและถือปฏิบัติโดย เคร่งครัด 4.มาตรการ NO Gift Policy	ให้บริการและถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด	โดยเคร่งครัด 3.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ แก่ประชาชนโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่		

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e4 - e6)	e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	1.ประชุมประจำเดือน 2.จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ 3.มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	1.มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายเพิ่มมากขึ้น 2.ผู้ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการเข้าถึงข้อมูลจากช่องทางต่างๆที่หลากหลายมากขึ้น	1.จัดตั้งคณะทำงาน 2.ประชุมคณะทำงานฯ 3.คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการ 4.จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน 5.ประชาสัมพันธ์มาตรการ 6.จัดทำฐานข้อมูลผู้มาใช้บริการ 7.รายงานสรุปผล 8.คณะทำงานฯ กำกับติดตาม 9.ประเมินความพึงพอใจ 10.รายงานสรุปผล	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์
	e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	1.ประชุมประจำเดือน 2.ปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด 3.ให้แต่ละงานจัดทำคู่มือขั้นตอนการบริการประชาชน 4.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือขั้นตอนการบริการประชาชนให้กับเจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ผู้ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการได้รับข้อมูลข่าวสารจากหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้นและมีข้อมูลที่ชัดเจนมากขึ้น	1.จัดตั้งคณะทำงาน 2.ประชุมคณะทำงานฯ 3.คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการ 4.จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน 5.ประชาสัมพันธ์มาตรการ 6.จัดทำฐานข้อมูลผู้มาใช้บริการ 7.รายงานสรุปผล 8.คณะทำงานฯ กำกับติดตาม 9.ประเมินความพึงพอใจ 10.รายงานสรุปผล	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			5.โครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” 6.มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ				

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน	ผู้ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการมีความเห็นด้วยว่า เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน	1.ประชุมประจำเดือน 2.โครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” 3.มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	ผู้ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการได้รับข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น	1.จัดตั้งคณะทำงาน 2.ประชุมคณะทำงานฯ 3.คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการ 4.จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน 5.ประชาสัมพันธ์มาตรการ 6.จัดทำฐานข้อมูลผู้มาใช้บริการ 7.รายงานสรุปผล 8.คณะทำงานฯ กำกับติดตาม 9.ประเมินความพึงพอใจ 10.รายงานสรุปผล	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน (e7 – e9)	e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ	1.ประชุมประจำเดือน 2.มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน 3.มาตรการ “ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน” 4.แพร่และประชาสัมพันธ์ ให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ผู้ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของ อบต.โนนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น	จัดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา เช่น 1.จัดประชุมคณะกรรมการชุมชน 2.จัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น 3.ให้ประชาชนได้เสนอข้อคิดเห็นในการปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น 4.ปรับปรุงแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน 5.เสนอแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามขั้นตอนต่อไป	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ของหน่วยงานให้ดีขึ้น เท่าที่ควร	5.ประกาศสภาท้องถิ่น เรื่อง ระเบียบว่าด้วยการให้ประชาชนเข้า ฟังการประชุมและการปรึกษาของ สภาท้องถิ่น		6.เผยแพร่แผนพัฒนาท้องถิ่นต่อสาธารณชน 7.รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น		

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน		ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร	1.ประชุมประจำเดือน 2.มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน 3.มาตรการ “ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน” 4.แพร่และประชาสัมพันธ์ ให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 5.ประกาศสภาท้องถิ่น เรื่องระเบียบว่าด้วยการให้ประชาชนเข้าฟังการประชุมและการปรึกษาของสภาท้องถิ่น	1.ผู้ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของ อบต.โนนสมบูรณ์ มากยิ่งขึ้น 2.เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานและให้บริการมากยิ่งขึ้น	1.จัดให้มีระบบ เกณฑ์หรือเครื่องมือการปฏิบัติงาน ที่มีความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นมาตรฐานเดียวกัน โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ได้แก่ -ระบบบัตรคิวในการให้บริการ -ระบบการให้บริการสอบถาม call center -ระบบการให้บริการโทรแจ้งการอนุมัติ โดยหมายเลข call center 2. จัดให้มีการแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน อัตราค่าบริการ(ถ้ามี) และระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการให้ ผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทราบอย่างชัดเจน 3. จัดให้มีระบบการป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ กล้องวงจรปิดภายในอาคารสำนักงาน 4. จัดให้มีหรือปรับปรุงสถานที่สำหรับผู้สูงอายุ และคนพิการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ได้แก่ ทางลาดชัน ห้องน้ำสำหรับคนพิการ 5. จัดให้มีป้ายสองภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ในจุดเสียงหรือจุดที่ควรระวัง	1 ต.ค.68-31 ธ.ค.69	

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ	1.ประชุมประจำเดือน 2.มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน 3.มาตรการ “ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน” 4.แพร่และประชาสัมพันธ์ ให้เจ้าหน้าที่ อบต.โนนสมบูรณ์ ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 5.ประกาศสภาท้องถิ่น เรื่องระเบียบว่าด้วยการให้ประชาชนเข้าฟังการประชุม และการปรึกษาของสภาท้องถิ่น	ผู้ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการสามารถขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น	1.จัดตั้งคณะทำงาน 2.ประชุมคณะทำงานฯ 3.พัฒนาระบบการบริการออนไลน์ 4.จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน 5.ประชาสัมพันธ์ 6.รายงานสรุปผล 7.คณะทำงานฯ กำกับติดตาม 8.ประเมินความพึงพอใจ 9.รายงานสรุปผล	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนางานองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
9. การ เปิดเผย ข้อมูล (o1 – o20)	o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ o2 ข้อมูลผู้บริหาร o3 ข้อมูลการติดต่อ o4 ข่าวประชาสัมพันธ์ o5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน o6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2568 o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567 o8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ o10 E-Service o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ o12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568 o13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567 o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล* o15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567 o16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	มีการเปิดเผยข้อมูล บนเว็บไซต์ได้อย่าง ครบถ้วน เพิ่มเติมในข้อ o9 ให้ระบุ ค่าธรรมเนียมหรือ อัตราค่าธรรมเนียม ได้เลย o12ระบุข้อมูลให้ เป็นไปตามเงื่อนไข ในคู่มือ ITA	1.มาตรการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ และ กำกับติดตามการ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ 2.มาตรการ “ยกระดับคุณภาพ การให้บริการ ประชาชน” 3.กิจกรรม “วิเคราะห์ผลการ จัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี” 4.มาตรการจัดการ ในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือ ตรวจสอบพบการ ทุจริต	นำข้อเสนอแนะมา ปรับปรุง เพื่อให้การเปิดเผย ข้อมูลบนเว็บไซต์ได้ อย่างครบถ้วน	1.จัดตั้งคณะทำงาน 2.ประชุมคณะทำงานฯ 3.พัฒนาระบบการบริการ ออนไลน์ 4.จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน 5.ประชาสัมพันธ์ 6.รายงานสรุปผล 7.คณะทำงานฯ กำกับ ติดตาม 8.ประเมินความพึงพอใจ 9.รายงานสรุปผล	1 ต.ค.68- 31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต. โนนสมบูรณ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	o17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ o18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ o19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ o20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม						

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
10. การ ป้องกันการ ทุจริต (๐21 - ๐28)	๐21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ ๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568 ๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567 ๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567 ๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๐28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ.2567	มีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ได้อย่างครบถ้วน เพิ่มเติมในข้อ ๐24ผลการดำเนินการตามวิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยง ต้องสอดคล้องกับวิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งตามที่เจ้าหน้าที่ระบุไว้ในเอกสาร ไม่สอดคล้องตามวิธีการที่ระบุไว้	1.มาตรการ NO Gift Policy 2.โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน 3.มาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ 4.กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน 5.กิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต 6.มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต	นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ได้อย่างครบถ้วน	1.จัดตั้งคณะทำงาน 2.ประชุมคณะทำงานฯ 3.พัฒนาระบบการบริการออนไลน์ 4.จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน 5.ประชาสัมพันธ์ 6.รายงานสรุปผล 7.คณะทำงานฯ กำกับติดตาม 8.ประเมินความพึงพอใจ 9.รายงานสรุปผล	1 ต.ค.68-31 ธ.ค.69	ทุกกอง ทุกฝ่าย ของ อบต.โนนสมบูรณ์